



ประกาศเทศบาลตำบลพินนา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลพินนา ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพินนา ซึ่งมีด้านการให้ประเมินต่อการให้บริการทั้งหมด ๔ ด้าน มีดังต่อไปนี้

๑.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน

๑.๒ ติดประกาศแจ้งกระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการ

๑.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๔ การให้บริการตามลำดับก่อน/หลัง

๑.๕ บริการอย่างถูกต้องและโปร่งใสตรวจสอบได้

๒.ด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๑ มีการประชาสัมพันธ์แจ้งช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เครือข่าย

สังคมออนไลน์ ผู้นำชุมชน

๒.๒ มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ

๒.๓ ช่องทางการให้บริการมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ

๒.๔ มีความพร้อมด้านข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริการ

๒.๕ มีความสะดวกในการขอรับบริการจากช่องทางต่างๆ

๓.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง

๓.๒ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

๓.๓ มีความสามารถ และมีทักษะความชำนาญในการให้บริการ

๓.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น

๓.๕ ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๔.๑ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

๔.๒ สถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ ที่นั่งรอ ห้องน้ำ

๔.๓ มีอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๔.๔ มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการเพิ่มเติม เช่น การให้บริการนอกสถานที่

๔.๕ มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น Facebook

เว็บไซต์ ฯลฯ

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ร้อยตำรวจตรี



(สุรพล สุวรรณเขต)

นายกเทศมนตรีตำบลพินนา