



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลพันนา อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โทร ๐๘๒-๗๒๕๓๙๒

ที่ สน ๕๔๓๐๑/-

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพันนา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลพันนา ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องดำเนินการ โดยมุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินได้ทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๒๙๙ หน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพันนา ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๒.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดเครื่องมือการประเมิน ๓ แบบ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีตัวชี้วัดการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัดโดยหน่วยงานต่าง ๆ จะนำเข้าข้อมูลผ่าน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งสำนักงาน ปปช. พัฒนาระบบที่เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้การประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

๒.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของเทศบาลตำบลพันนา สรุปได้ดังนี้

เทศบาลตำบลพันนา ได้คุณภาพเฉลี่ย ๗๔.๕๕ อยู่ในระดับ C

สรุปคุณภาพรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๔๖
๒	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๓	หารใช้อำนาจ	๗๖.๘๙
๔	การใช้ทรัพยากริมทางราชการ	๗๕.๓๕
๕	การใช้งบประมาณ	๗๔.๔๔
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๗๑.๕๖
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๐.๗๕
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๕.๑๗
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๖๔.๒๙
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๒.๐๖

๓. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลพันนา มีคะแนนเท่ากับ ๗๔.๕๕ คะแนนอยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานจะต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ชัดเจน และวางแผนแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ฝ่า纪 ระหว่างการทุจริต โดยทั้งให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุง หน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร หน่วยงานจะต้องจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ ความมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การป้องกันการทุจริต ผู้บริหารความแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตประจำปีให้

ข้าคเจน และเมยแพร่ต่อสาธารณะพร้อมทั้งให้กู้ม่องค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การจัดซื้อ^{*}
จัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวกรวรรณ พรมศิริ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของนายกเทศมนตรี



(นายสrinand ชินมา)

นายกเทศมนตรีตำบลพันนา



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลคุณภาพประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงワークเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการฯ ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประดิษฐ์การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๘) ซึ่งกำหนดค่าขั้วต่อ ศูนย์กลางของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๔๕ คะแนนขึ้นไป) และใบปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ให้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๐ นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการพัฒนาการอบรมการประเมิน และรายละเอียดการประเมินต่อไปนี้ ดังนี้ ด้วยวิธีการประเมิน เครื่องมือการประเมิน วิธีการและขั้นตอนการประเมินฯ โดยเกณฑ์รายตัวบ่งบอกการประเมิน ที่นิยม ที่น่าเชื่อถือ ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมต้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมไปถึงพัฒนาระบบทeknologi สนับสนุนการประเมินเพื่อเป็นศูนย์กลาง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และทำให้สามารถประเมินได้อย่างรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้วันทราบจะต้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้สูงขึ้น โดยไม่ได้มุ่งเน้นที่ถึงการทุจริตหรือการกระทำการใดๆ ของหน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่หน่วยงานภาครัฐ มีธรรมาภิบาลที่ดีก็ย่อมจะส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับคุณภาพการบริการและมาตรฐานของประเทศไทยในอนาคตได้ดีอย่างมาก

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประมูลดูนธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงาน
ผลคุณภาพและกระบวนการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ให้มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช.
ดำเนินประมวลผลและเผยแพร่ผลการประมูลดูนธรรม ทั้งสิ้นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

ประจำปี ๗ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

(นายบรรจุศักดิ์ สุขุม)
เลขานุการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตรวจสอบให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)"

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นมาจนถึงปีจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งนับเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๐ เน้นชัดเจนให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือ การประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมไปถึง ให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนอัตลักษณ์คุณธรรมและ ความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานดำเนินการตามที่เสนอแนะ รวมถึงการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ในขอบเขตความรับผิดชอบ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษารายละเอียดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อน การประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพ ของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก รวมถึงให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อ การยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นไปตามทิศทางของ ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้วางแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยได้สังเคราะห์ผล การวิจัยเรื่องแนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เพื่อบำนีไปสู่การยกเว้นการทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งจัดทำโดยคณะกรรมการคุณธรรมและธรรมาภิบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้ศึกษาข้อมูลทาง วิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินด้านความโปร่งใส คุณธรรมและความ โปร่งใส ทั้งเครื่องมือของประเทศไทยและเครื่องมือในระดับสากลเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้สามารถ เกิดการป้องกันการทุจริต เชิงรุก ให้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการบูรณาการ ก่อให้เกิดความโปร่งใส ความโปร่งใสจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ลดความขัดแย้งของการดำเนินการ และมุ่งเน้นการร่วมดำเนินการขับเคลื่อนด้านธรรมาภิบาลในภาพรวมของประเทศไทย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประเมิน ITA

หน่วยงานที่ดำเนินการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาระงานทั้งหมด โดยจะมีการซึ่งจ้างผู้ประเมิน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการดำเนินการประเมินในเครื่องมือ ระเบียบ วิธีการประเมิน และกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมไปถึงการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในระหว่างกระบวนการต่างๆ ใน การประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน

หน่วยงานที่ดำเนินการประเมิน จะมีบทบาทในการร่วมกับหน่วยงานภาคีในการประเมินของหน่วยงานภายใต้ การดำเนินความกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมไปถึงการประสานงานในระหว่างกระบวนการต่างๆ ในการประเมินแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน จะมีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในการบันทึกกระบวนการต่างๆ ในการประเมินความกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ตามดictionary ที่ระบุว่า “ให้หน่วยงานภาคีทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ โดยใช้แนวทางและเกณฑ์ของการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด...” สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้กำหนดคุณเป้าหมายการประเมิน โดยสอดคล้องซึ่งกันและกัน ดังนี้ ประกอบกับการได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลหน่วยงานภาคี โดยมีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินรวมทั้งสิ้น ๔,๒๙๙ หน่วยงาน จัดประเภทหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินออกเป็นกลุ่มได้ ดังนี้

องค์กรอิสระ	๔ หน่วยงาน
องค์กรภาครัฐ	๓ หน่วยงาน
องค์กรอัยการ	๑ หน่วยงาน
หน่วยงานในสังกัดรัฐสภา	๑ หน่วยงาน
ส่วนราชการระดับกรม	๑๗๔ หน่วยงาน
องค์กรมหาชน	๓๗ หน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจ	๔๔ หน่วยงาน
หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	๒๘ หน่วยงาน
กองทุน	๕ หน่วยงาน
สถาบันอุดมศึกษา	๘๖ หน่วยงาน
จังหวัด	๙๖ หน่วยงาน
หน่วยงานรัฐก่อเสื้อร่วม	๒ หน่วยงาน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗,๔๕๙ หน่วยงาน
(องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล องค์กรบริหารส่วนตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ)	

กรอบแนวทางการประเมิน

"การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒" สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาบททวนเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้พัฒนา "ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)" เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถตอบรับการจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวแก่ทั่วประเทศ โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ที่มีตัวตนผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานชั่ว ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขึ้นต่อ ๑ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง การนับหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๑๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

• หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อใช้รับระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขึ้นตามหน่วยงาน

• หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ

• ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้ามาตอบแบบสำรวจ IT ตัวอย่างทางระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำกับดูแลและส่งเสริมให้มีการตอบปมไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขึ้นต้นเรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล บุติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มาปรึกษาหารือมติดต่อความการกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขึ้นต่อ ๑ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๑๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

การรวมรวมข้อมูล

▪ หน่วยงานจะบุกจวนประเมินการดำเนินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขอบเขตที่ต้องดำเนินการของหน่วยงาน จากนั้น หน่วยงานกรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่สอดคล้องและครอบคลุมตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน

▪ ผู้รับจ้างประเมินข้อความเบื้องต้นรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามฐานข้อมูลเดิมที่รายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอขยาย เก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน หรือเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้น ทำการบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ ผู้รับจ้างประเมินจะมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติ รวมทั้งมีข้อมูล การตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สำนักงานที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

▪ หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ป้องหาก�行ทดสอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

พ่ายแพ้

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน

การรวมรวมข้อมูล

▪ หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS

▪ ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้น ทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OIT และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ กรณีที่ค่าตอนของหน่วยงานไม่เข้าเงื่อนไขความสามารถให้คะแนนได้ หรือกรณีมีข้อสงสัย ผู้รับจ้างประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินประกอบการพิจารณา

เครื่องมือการประเมิน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยด้านวิจัยการปฏิบัติหน้าที่ ด้านขั้นตอนการใช้งานประมวล ด้านขั้นตอนการใช้ข้อมูล ด้านวิจัยการใช้ทรัพยากรัฐวิสาหกิจ และด้านวิจัยการแก้ไขข้อกฎหมายทุจริต

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยด้านวิจัยกฎหมายการดำเนินงาน ด้านขั้นตอนการใช้ข้อมูล ด้านวิจัยเชิงวิชาการที่օslope และด้านวิจัยการปรับปรุงระบบการทำงาน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยด้านวิจัยการเปิดเผยข้อมูล และด้านวิจัยการป้องกันการทุจริต

ดัวชี้วัดการประเมิน

รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นับ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ได้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิด การสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคุณธรรมด้วยการรับรู้ภารทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้อ้างอิงเป็นฐานราก โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับค่าคุณธรรมด้วยภารทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งจัดทำโดยคณะกรรมการคุณธรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ไปรวมถึงการสำรวจความต้องการของความโปร่งใสในนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินด้านมีภารทุจริต ประกอบกับ การศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเขียนนโยบายให้กับความต้องการของภารทุจริต และการเขียนใจ กับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดขั้นตอนการประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมอย่างด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และภารทุจริต ทั้งที่มีลักษณะภารทุจริตทางตรงและการภารทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับภารทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยง ที่จะเกิดภารทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อภารทุจริต CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๓๐ ดัวชี้วัด ได้แก่

ดัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นดัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินภารทุจริตของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอันในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยอิทธิพลลักษณะมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด แต่จะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ม้าติดต่อที่มาใบเรื่องผู้ม้าติดต่อที่รู้จักกัน เป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งหวัง เดินความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลักษณะภารทุจริตหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกเหนือนี้ ยังประเมินภารทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากร อันในหน่วยงานทั้งในกรณีที่มีลักษณะภารทุจริตหน้าที่ และในกรณีที่ไม่เกี่ยวกับภารทุจริต ฯ ความชันบัตรธรรมเนียม ประเพณี หรือเผยแพร่การมีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่บุคคลภายนอก ซึ่งเป็นความเดียวกันที่อาจจะก่อให้เกิดภารทุจริต ดัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคิดเห็น จำนวน ๖ ข้อ

ดัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นดัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินภารทุจริตของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการค่า ฯ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ยังไงไปร่องเงิน ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เสียประโยชน์เพื่อส่วนของหัวหน้า ห้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายล่วงเวลา ค่าเชื้อเชิญ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการกรองหักห้ามซื้อซ่อนและตรวจสอบภารทุจริตที่สุดท้าย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ดัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ ประกอบด้วยข้อคิดเห็น ๖ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้จ่ายงดงาม เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การตัดสินใจของบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เสียไปปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้จ่ายของสังกัดให้สูงได้ปังกับบัญชาท่านในกรุงส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกเหนือนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับภาระงานที่ทางงานบุคคลที่อาจเกิดภาระมากจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายดำเนินการ หรือการเข้าออกประจำอย่างนี้ให้กู้อุ่นหรือพกพาต้อง ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้จ่ายงดงาม ประกอบด้วยข้อคิดเห็นรวม ๒ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการปักธงหรือปล่อยธงหน่วยงานไปเป็นของคนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอข้อมูลหรือสิ่งของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานและนำกลับมาใช้ หรือนำสิ่งของราชการที่ได้รับไปให้บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนงานปฎิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคิดเห็นรวม ๒ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาในการต่อต้านการทุจริตอย่างยั่งยืน โดยหน่วยงานจะต้องบททวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องหันไปทำการทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายนอกทราบในกระบวนการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกเหนือนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบมาขยายผล จากที่ร้องภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคิดเห็นรวม ๒ ข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดให้ก้าวหน้าไว้ยังที่สุด แต่จะต้องเป็นไปอย่างเท่าที่ยอมรับไม่เสียไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปิดบังข้อมูล ซึ่งจะต้องเก็บรวบรวมและประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเข้ามายัง ที่รับบริการ หรือประเมิน หรือประเมินอีกครั้ง ฯ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกเหนือนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการอี้อ่ประ伊斯น์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือก่ออุบัติเหตุหนึ่ง ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคิดเห็นรวม ๕ ข้อ

ดัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นดั้งดีวัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้จำกัด และไม่จำกัด โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสื่อสารตามห้องเรียนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการซึ่งเปลี่ยนแปลงในกรณีที่มีข้อกังวลลงสัญญาได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะต้องดึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ดัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วยหัวข้อค่าตามข้างล่าง ๕ ข้อ

ดัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นดั้งดีวัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการตัวเอง ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นอีกด้วย ดัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยหัวข้อค่าตามข้างล่าง ๕ ข้อ

ดัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นดั้งดีวัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันนี้ไปยังหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้าราชการส่วนพัฒน์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อซื้อจ้างหรือการจัดหาทรัพย์สิน (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูลให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ดัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ดัวชี้วัดย่อย (๑๕ ข้อมูล)

ดัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นดั้งดีวัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันนี้ไปยังหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจัตุณอุจริจของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดร้อยละหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ดัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ดัวชี้วัดย่อย (๑๕ ข้อมูล)

ตารางแสดงลูกปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดอื่น	หัวข้อตาม
IT	๗๐	การปฏิบัติหน้าที่	-	๑
		การใช้สิ่งประดิษฐ์	-	๑
		การใช้อุปกรณ์	-	๑
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๑
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๑
ET	๓๐	คุณภาพการท้างช้างนาน	-	๒
		ประสิทธิภาพการสืบสาน	-	๒
		การปรับปรุงการทำงาน	-	๒
OT	๘๐	การเบิกจ่ายเบี้ยบุญ	ข้อมูลที่เก็บรวบรวม	๒
			การบริหารงาน	๒
			การบริหารเงินงบประมาณ	๒
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๒
			การส่งเสริมความโปร่งใส	๒
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๒

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๔.๐๐ - ๑๐๐	AA
๙๓.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๙๒.๐๐ - ๙๓.๙๙	B
๙๑.๐๐ - ๙๒.๙๙	C
๙๐.๐๐ - ๙๑.๙๙	D
๘๙.๐๐ - ๙๐.๙๙	E
๐ - ๘๙.๙๙	F

หมายเหตุ: กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดให้หมายความว่าผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงด้วยค่าคะแนน “ ” ซึ่งจะถือว่าเป็นผลการประเมินจากที่อยู่สูงกว่างานที่ดำเนินการ สำหรับงานที่มีคะแนนที่ก่อให้เกิด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประทกษา

ตรวจสอบค่า



ລ/ດ	ចົກລົງ	ລຳນານ	ພາຍຫຍວຍ	ຮອບການ	ຮັບ	ຄວາມປະເທິດ
1,678	ສົກລົງ	ສ່ວັນແພີເສີນ	ເຫັນການດໍາລົງໄກດີ	87.84	A	ຜ່ານ
1,679	ສົກລົງ	ສ່ວັນແພີເສີນ	ເຫັນການດໍາລົງຄອນເຊືອ	76.26	B	ໄຟເຫັນ
1,680	ສົກລົງ	ສ່ວັນແພີເສີນ	ເຫັນການດໍາລົງບ້ານທ້າຍ	78.43	B	ໄຟເຫັນ
1,681	ສົກລົງ	ສ່ວັນແພີເສີນ	ເຫັນການດໍາລົງທຶນນາ	74.54	C	ໄຟເຫັນ
1,682	ສົກລົງ	ສ່ວັນແພີເສີນ	ເຫັນການດໍາລົງສ່ວັນແພີເສີນ	57.97	D	ໄຟເຫັນ
1,683	ສົກລົງ	ສ່ວັນແພີເສີນ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼາຍເຫຼວຂອງ	81.86	B	ໄຟເຫັນ
1,684	ສົກລົງ	ສອງຄາວ	ເຫັນການດໍາລົງທ່ານເສົາ	89.69	A	ຜ່ານ
1,685	ສົກລົງ	ສອງຄາວ	ເຫັນການດໍາລົງປັນຫຼາມ	81.26	B	ໄຟເຫັນ
1,686	ສົກລົງ	ສອງຄາວ	ເຫັນການດໍາລົງລົ້ມເຫຼວ	69.60	C	ໄຟເຫັນ
1,687	ສົກລົງ	ສອງຄາວ	ເຫັນການດໍາລົງຕ່ອງກາ	79.12	B	ໄຟເຫັນ
1,688	ສົກລົງ	ສອງຄາວ	ເຫັນການດໍາລົງຕ່ອງກາຫຼາຍຮອມເພີ	63.98	C	ໄຟເຫັນ
1,689	ສົກລົງ	ສາກເຄົານວຍ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼາຍເຫຼວ	95.52	AA	ຜ່ານ
1,690	ສົກລົງ	ສາກເຄົານວຍ	ເຫັນການດໍາລົງໄກແມ່ນ	83.16	B	ໄຟເຫັນ
1,691	ສົກລົງ	ສາກເຄົານວຍ	ເຫັນການດໍາລົງຈາໄຫຼູງ	77.98	B	ໄຟເຫັນ
1,692	ສົກລົງ	ສາກເຄົານວຍ	ເຫັນການສື່ບີ້ນໄລ ເນັດກີ້ວັນນາ	78.40	B	ໄຟເຫັນ
1,693	ສົກລົງ	ສາກເຄົານວຍ	ເຫັນການດໍາລົງສາກເຄົານວຍ	93.07	A	ຜ່ານ
1,694	ສົກລົງ	ກຣະເສດີນຸ່ງ	ເຫັນການດໍາລົງກຣະເສດີນຸ່ງ	47.45	F	ໄຟເຫັນ
1,695	ສົກລົງ	ກຣະເສດີນຸ່ງ	ເຫັນການດໍາລົງເອົນເນ	89.31	B	ໄຟເຫັນ
1,696	ສົກລົງ	ຄອບກອດໄຟໂດ	ເຫັນການດໍາລົງໂຄບໂດ່ນ	72.91	C	ໄຟເຫັນ
1,697	ສົກລົງ	ຄອບກອດໄຟໂດ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼາຍເຫຼວ	45.43	F	ໄຟເຫັນ
1,698	ສົກລົງ	ຄວາມນິຍາ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາມນິຍາ	70.76	C	ໄຟເຫັນ
1,699	ສົກລົງ	ຄວາມນິຍາ	ເຫັນການດໍາລົງບັນຫຼິມ	87.76	A	ຜ່ານ
1,700	ສົກລົງ	ຄວນ	ເຫັນການດໍາລົງຄວນ	58.38	D	ໄຟເຫັນ
1,701	ສົກລົງ	ຄວນ	ເຫັນການດໍາລົງບ້ານນາ	65.18	A	ຜ່ານ
1,702	ສົກລົງ	ຄວາ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາ	76.38	B	ໄຟເຫັນ
1,703	ສົກລົງ	ຄວາ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼາຍໄກໂດ	73.28	B	ໄຟເຫັນ
1,704	ສົກລົງ	ນາຫວີ	ເຫັນການດໍາລົງນາຫວີ	68.09	C	ໄຟເຫັນ
1,705	ສົກລົງ	ນາຫວີ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາຫຼົມຫຼັກ	80.98	B	ໄຟເຫັນ
1,706	ສົກລົງ	ນາຫວີ້າ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼາຍຫຼົກ	79.47	B	ໄຟເຫັນ
1,707	ສົກລົງ	ນາຫວີ້າ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼັກທ່ານ	66.30	C	ໄຟເຫັນ
1,708	ສົກລົງ	ນື້ອຍຫຼາຍ	ເຫັນການດໍາລົງນື້ອຍແມ້ວ	57.04	D	ໄຟເຫັນ
1,709	ສົກລົງ	ນື້ອຍຫຼາຍ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼາຍ	68.55	C	ໄຟເຫັນ
1,710	ສົກລົງ	ນົກໂລກ	ເຫັນການດໍາລົງນົກໂລກ	75.85	B	ໄຟເຫັນ
1,711	ສົກລົງ	ນົກໂລກ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາມນິຍາ	50.57	E	ໄຟເຫັນ
1,712	ສົກລົງ	ນົກໂລກ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາມນິຍາ	74.35	C	ໄຟເຫັນ
1,713	ສົກລົງ	ວິຫຼວິນີ	ເຫັນການດໍາລົງກົມຫຼາຍ	52.90	E	ໄຟເຫັນ
1,714	ສົກລົງ	ວິຫຼວິນີ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼູ້ນໍາໄຕ	71.68	C	ໄຟເຫັນ
1,715	ສົກລົງ	ວິຫຼວິນີ	ເຫັນການດໍາລົງຫຼົກຫຼືອ	46.39	F	ໄຟເຫັນ
1,716	ສົກລົງ	ວິຫຼວິນີ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາມນິຍາ	44.08	F	ໄຟເຫັນ
1,717	ສົກລົງ	ວິຫຼວິນີ	ເຫັນການດໍາລົງຄວາມນິຍາ	82.31	B	ໄຟເຫັນ



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

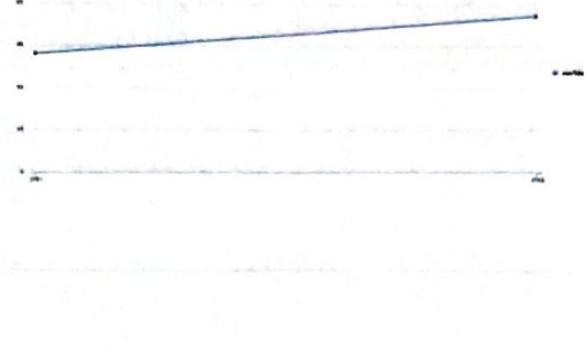
คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลต่ามพันนา : 74.54 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.46
2	การป้องกันการทุจริต	87.50
3	การใช้อ่านใจ	76.89
4	การใช้ทรัพยากรัฐบาล	75.35
5	การใช้งบประมาณ	74.44
6	การเปิดเผยข้อมูล	72.56
7	คุณภาพการดำเนินงาน	70.75
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	65.17
9	การปรับปรุงการทำงาน	64.29
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	62.06

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลพันนา มีค่าคะแนนเท่ากับ 74.54 คะแนน อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแผนแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน 2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติตาม/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	78.55				
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปรดใช้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	5.71%	0.00%	60.00%	34.29%	78.00
โปรดใช้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	59.38%	40.63%	79.10

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติตาม/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อท่านฯ ไป กับผู้มาติดต่อที่รับจัดเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	81.27				
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติตาม/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อท่านฯ ไป กับผู้มาติดต่อที่รับจัดเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.94%	50.00%	47.06%	81.27

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	72.07				
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลลัพธ์ของงาน	0.00%	0.00%	64.71%	35.29%	76.90
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	8.82%	2.94%	61.76%	26.47%	66.87
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	2.94%	2.94%	61.76%	32.35%	72.43

I4 บุคลกรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00			
น้ำข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจค่าวนถเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขั้นบรรณเนียน ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	100.00			
น้ำข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	

I5 ในช่วงเทศบาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขั้นบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับส่งดังด่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติฯ หรือไม่	100.00		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้ส่งต่อไปยัง แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.89		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	67.97				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายบประมาณ โดยค่านึงถ้วนประจำเดือนดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	74.67				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.00%	3.03%	63.64%	33.33%	74.67
ไม่นิดเบื่อนวัตถุประสงค์ของบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	3.03%	63.64%	33.33%	74.67

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพ้อง มากน้อยเพียงใด	75.70				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.97
---	-------

ผล

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการปักจ้ายเงินที่เป็นเหี้ว เช่น ค่าทำงานส่วนเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อยเพียงใด	72.73%	24.24%	3.03%	0.00%	88.97

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดทำพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุในลักษณะต่างๆ ไปปี มากน้อยเพียงใด	74.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	0.00%
เมื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายได้รายหนึ่ง	39.39%
	36.36%
	18.18%
	6.06%
	67.83

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังด้านไปนี้ มากน้อยเพียงใด	65.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
สอบถาม	3.03%
ทักท้วง	9.09%
ร้องเรียน	12.12%
	9.09%
	54.55%
	24.24%
	62.37

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	76.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%
	0.00%
	72.73%
	27.27%
	76.90

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	71.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	71.23				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	15.15%	57.58%	27.27%	71.23

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อป่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	69.07				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อป่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.12%	69.70%	18.18%	69.07

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการส่งการให้ท่านทำธุรัส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	83.43				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการส่งการให้ท่านทำธุรัส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	60.61%	33.33%	6.06%	0.00%	83.43

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการส่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	83.50				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการส่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	54.55%	45.45%	0.00%	0.00%	83.50

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	77.20				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	39.39%	54.55%	3.03%	3.03%	75.73
มีการซื้อขายตำแหน่ง	51.52%	42.42%	0.00%	6.06%	77.93
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	51.52%	42.42%	0.00%	6.06%	77.93

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กู้นหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	60.61%	36.36%	3.03%	0.00%	84.57

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	70.17				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	3.03%	9.09%	63.64%	24.24%	70.17

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	72.40				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.03%	6.06%	54.55%	36.36%	72.40

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	81.23				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	54.55%	39.39%	6.06%	0.00%	81.23

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	73.57				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I23 หน่วยงานปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการไม่ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	73.57
หน่วยงานปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการไม่ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00% น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย น้อยมาก มาก มากที่สุด คะแนน

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการไม่ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพอง มากน้อยเพียงใด	70.17
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการไม่ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพอง มากน้อยเพียงใด	3.03% น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย น้อยมาก มาก มากที่สุด คะแนน

I25 ผู้ริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	71.27
ผู้ริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.94% น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย น้อยมาก มาก มากที่สุด คะแนน

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ตั้งต่อไปนี้ หรือไม่	88.33
หัวข้อการประเมิน	มี ไม่มี คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	91.18%
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	88.24%
	8.82% 90.00
	11.76% 86.67

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	55.57
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	5.88% น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย น้อยมาก มาก มากที่สุด คะแนน

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการตั้งต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	52.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย น้อยมาก มาก มากที่สุด คะแนน

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการตั้งค่าไปริ่มต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					52.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	5.88%	23.53%	41.18%	29.41%	62.27
ตรวจสอบการทุจริต	5.88%	26.47%	38.24%	29.41%	61.13
ลงโทษทางวินัย	41.18%	23.53%	14.71%	20.59%	34.40

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	61.20				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	3.03%	24.24%	54.55%	18.18%	61.20

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร	62.04				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	17.65%	61.76%	20.59%	66.80
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.94%	11.76%	64.71%	20.59%	66.83
สนใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	5.88%	23.53%	50.00%	20.59%	60.07
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อคนเอง	8.82%	29.41%	44.12%	17.65%	54.47

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านดูดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	65.68				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปรดิสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	23.33%	56.67%	20.00%	65.67
โปรดิสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.33%	16.67%	60.00%	20.00%	65.70

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านดูดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	67.83				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	67.83
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	6.67% 20.00% 36.67% 36.67% 67.83
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปิดเปื้อนข้อมูล หากน้อยเพียงใด	70.07
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปิดเปื้อนข้อมูล หากน้อยเพียงใด	0.00% 23.33% 43.33% 33.33% 70.07
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหนี้ให้สิ่งตังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	78.89
น้ำข้อการประเมิน	มี ไม่มี
เงิน	26.67% 73.33%
ทรัพย์สิน	16.67% 83.33%
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจค่า_nvณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	20.00% 80.00%
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยค่านึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หากน้อยเพียงใด	71.30
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยค่านึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หากน้อยเพียงใด	0.00% 10.00% 66.67% 23.33% 71.30

E6 การเผยแพร่องค์ประกอบของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ หากน้อยเพียงใด	75.65
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00% 10.00% 40.00% 50.00% 80.10
มีช่องทางหลากหลาย	0.00% 20.00% 46.67% 33.33% 71.20

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะบนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	57.90
หน่วยการประเมิน	บ่อขีดสุด หรือไม่มี เลย
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะบนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.33% 26.67% 63.33% 6.67% 57.90

E8 หน่วยงานที่ท่านดูแล มีช่องทางรับฟังค่าดัชนีหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	60.00
หัวข้อการประเมิน	มี
หน่วยงานที่ท่านดูแล มีช่องทางรับฟังค่าดัชนีหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	60.00%

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื้อขายและตอบค่าถ่าน เมื่อมีข้อกังวลสังสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	60.10
น้ำข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซื้อขายและตอบค่าถ่าน เมื่อมีข้อกังวลสังสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	3.33% 26.67% 56.67% 13.33% 60.10

E10 หน่วยงานที่ท่านดูดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาดูดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	56.67
หัวข้อการประเมิน	มี ไม่มี คะแนน
หน่วยงานที่ท่านดูดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาดูดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	56.67% 43.33% 56.67

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	56.73
หัวข้อการประเมิน	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00% 36.67% 56.67% 6.67% 56.73

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	65.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	65.67
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	6.67% น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย 16.67% น้อย 50.00% มาก 26.67% มากที่สุด 65.67%

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	70.00
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	70.00% น่ำ 30.00% ไม่มี 70.00

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	63.43
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย 26.67% น้อย 56.67% มาก 16.67% มากที่สุด 63.43

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	65.63
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.33% น้อย 23.33% มาก 46.67% มากที่สุด 26.67% 65.63

ตัวชี้วัดยอดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อ่านใจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ขาดแผนที่	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
06	กฤษณะที่เก็บช่อง		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
08	Q&A		100.00
09	Social Network		100.00

ดัวข้อวัดย่อที่ 9.2 การบริหารงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
010	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
012	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
013	คุ้มครองมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
014	คุ้มครองมาตรฐานการให้บริการ		100.00
015	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
016	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
017	E-Service	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00

ดัวข้อวัดย่อที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
018	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00
019	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
020	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
021	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
022	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
023	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
024	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00

ดัวข้อวัดมวยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
025	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
026	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
027	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ควรแสดงข้อมูลให้ครบ 5 หลักเกณฑ์ที่ตรงกับ ตามประเด็นการตรวจกำหนด	0.00
028	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ดัวข้อวัดมวยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
029	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ควรจัดทำช่องทางการร้องเรียนทุจริตโดยการส่ง ข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และไม่ ควรนำไปรวมกับช่องทางการร้องทุกข์ปกติ	0.00
031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ควรแสดงสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตประจำปี 2561 มีใช้การสรุปข้อร้องทุกข์ทั่วไป	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ควรแสดง URL เชื่อมโยงไปยังรายการตาม ประเด็นการตรวจในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00

ดัวข้อวัดมวยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจานงสุรัตน์ของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
034	เจดจานงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
036	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
037	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
038	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
039	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
040	รายงานการกำกับดูดามการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00
041	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00

ดำเนินการตามที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
042	มาตรการเผยแพร่องค์ลัต่อสาธารณะ		100.00
043	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		100.00
044	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		100.00
045	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
046	มาตรการป้องกันการรับสินบน		100.00
047	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม		100.00
048	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		100.00

ผู้ตอบแบบบันทึกการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อัตรา
ต่ำกว่า 20 ปี	2	2	0
20 – 30 ปี	4	6	0
31 – 40 ปี	2	4	0
41 – 50 ปี	4	2	0
51 – 60 ปี	0	4	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อัตรา
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	7	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ดิตต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อัตรา
ผู้ตอบแบบบันทึกการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกใน ภาคครัวเรือน	11	0	0
อายุ	ชาย	หญิง	อัตรา
หน่วยงานของรัฐ	4	6	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	1	0
20 – 30 ปี	0	0	0
31 – 40 ปี	5	4	0
41 – 50 ปี	6	3	0
51 – 60 ปี	8	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อัตรา
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	3	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	6	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562
 จำนวนบุคลากร
 ความสุขในการทำงาน

2/12/2562

